

Banco do Nordeste do Brasil



“Nossa política de segurança corporativa leva em conta três aspectos de importância crítica: confiabilidade, integridade e disponibilidade. E, durante nossa busca determinamos que a HID cumpre com essas três condições.”

José Boileau
Gerente Executivo de Segurança
Banco do Nordeste

Tecnologia / Produtos

- Leitoras iCLASS® R10
- Leitoras iCLASS RWK400
- Leitora BioClass RWKLB575
- Cartões inteligentes sem contato iCLASS de 2Kbits
- Programa Corporate 1000 da HID

Banco do Nordeste reforça segurança de seu centro administrativo: Implantação de leitoras e cartões inteligentes iCLASS com Programa Corporate 1000 são os pontos-chave desse incremento

O desafio

Todo cuidado é pouco para o Banco do Nordeste do Brasil (BNB)! E quando se trata de proteger a integridade física de seu pessoal e a informação corporativa, o BNB vai além das regras estabelecidas pelos órgãos fiscalizadores e adota suas próprias medidas de segurança.

Como entidade financeira estatal que atua como agente catalisador do desenvolvimento sustentável e fomentador do desenvolvimento econômico da Região Nordeste do Brasil, além de oferecer serviços bancários ao público em geral, a instituição tem inúmeras razões para recorrer à tecnologia com a finalidade de proteger-se das ameaças enfrentadas por qualquer banco do mundo.

Diante desse cenário, no final de 2008, o BNB decidiu reforçar o sistema de controle de acesso físico dos escritórios administrativos em Fortaleza/CE. Após prospecções de dispositivos de segurança, optou pelas soluções de cartões inteligentes sem contato da HID Global, empresa de abrangência internacional, cujos serviços de implantação, contratados por meio de processo licitatório, foram realizados pela Interative Tecnologia Ltda., empresa integradora brasileira.

“Nossa política de segurança corporativa é balizada em três pilares: confiabilidade, integridade e disponibilidade. E durante nossas pesquisas mercadológicas verificamos que a HID preza por estas premissas”, afirma Sr. José Boileau, Gerente Executivo de Segurança Corporativa do Banco do Nordeste.

O Banco do Nordeste encontrou no alto nível de segurança da tecnologia de cartões e leitores inteligentes sem contato iCLASS da HID a plataforma ideal para controlar o acesso a pontos estratégicos dos seus escritórios administrativos com sede em Fortaleza, Ceará. Os departamentos jurídicos e de finanças, o CPD e a sala de segurança tiveram prioridade na implantação da primeira etapa do projeto, em um total de mais de 50 pontos controlados.

“O Banco do Nordeste possui equipe de segurança qualificada, com visão diferenciada e bem direcionada para aproveitar as novidades tecnológicas e isso explica o motivo pelo qual escolheram leitores e cartões inteligentes sem contato”, comenta Sr. Marcelo Antunes, da Interative Tecnologia.

Considerando as necessidades específicas do banco, a companhia integradora sugeriu a utilização de leitores HID iCLASS R10 e iCLASS RWK400 com



teclado e de leitor biométrico iCLASS RWKLB575, que atendem aos níveis de segurança requeridos em cada área protegida. Estes dispositivos, em conjunto com os cartões inteligentes de 2Kbits e um software do fabricante brasileiro Commbot Tecnologia, substituíram o antigo sistema de proximidade (que não possuía funcionamento autônomo) e o software de controle de acesso (que era integrado ao sistema de automação predial). “O software SafeAccess, da Commbot, permite ao BNB integrar controle de acesso, monitoramento de alarmes, CFTV e recursos humanos. Além disso, possibilita a personalização do layout do cartão e impressão de credenciais, criação de relatórios e, em geral, oferece muitas opções para expansão futura”, acrescenta Sr. Antunes. Com sede no Rio Grande do Sul, a Commbot também disponibilizou o controlador MCA10 e fez adaptações para criar solução sob medida.

Somando a tudo isso, com objetivo de elevar o nível de segurança, o Banco do Nordeste decidiu aproveitar as vantagens oferecidas pelo Programa Corporate 1000 da HID Global e atribuiu formato de cartão exclusivo para ele. As credenciais são programadas pela HID, com número de identificação de cartão único, o qual é rastreado durante todo o processo de produção, a fim de impedir duplicações.

Os resultados

Quase dois anos depois da implantação do projeto, o Sr. Boileau se sente plenamente satisfeito com o sistema instalado. “Não há registro de problemas de instalação ou de disponibilidade e também não tivemos dificuldades com o desempenho dos produtos. Trata-se uma solução robusta”, comenta. E destaca que os cartões são utilizados intensamente na instituição, seja como parte do sistema eletrônico de controle de acesso a ambientes controlados ou como credencial de identificação do funcionário, inclusive com foto. “Anteriormente não era possível gerar relatórios sobre os acessos, não tínhamos a precisão de quem havia entrado em cada área. Agora podemos analisar detalhadamente os acessos a diversos ambientes”, afirma. Atualmente, os cartões programados pela HID são enviados a uma empresa externa que os personaliza com os dados de cada usuário. Contudo, nos próximos meses haverá processo de recredenciamento devido ao fato de o banco ter alterado sua identidade visual.

A transparência durante a implantação e os resultados no tocante à disciplina segurança, motivam o Sr. Boileau e sua equipe a falarem do futuro. “Já temos sinalização para implantar o sistema centralizado de controle de acesso físico em cerca de 200 agências bancárias, distribuídas em 13 Estados e no Distrito Federal”, diz.

Com o advento da Copa de 2014 o Banco do Nordeste enfrentará novo desafio, haja vista sua proximidade física com o palco dos jogos em Fortaleza: o estádio Castelão. O controle de acesso nas portarias deverá, então, ser adaptado às novas condições de tráfego com a instalação de cancelas e catracas automatizadas, de forma a oferecer maior segurança aos seus funcionários e visitantes. As soluções da HID e Commbot serão essenciais para essa próxima etapa, afirma Sr. Boileau.